



GUÍA DE
Protección Infantil

www.accioneficaz.com  318 601 35 57

 **accióneficaz**
soluciones empresariales

Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, es vital que los padres y adultos responsables tomen un rol más activo en lo que respecta a la seguridad de los menores en línea. Ellos deben ser sus guías, compañeros y mentores para ayudarlos en su camino de aprendizaje en la Web.

Pero, para hacerlo, primero deben convertirse en Digipadres, es decir, ser conscientes de las amenazas que hay en el Mundo Digital, saber cómo evitar incidentes y conocer qué herramientas ofrece la tecnología para estos finales. De esta forma, podrán educar a sus hijos y garantizarles una experiencia sana y segura en Internet.

Índice

Algunos conceptos generales... 3

- ▶ Mundo Físico y Mundo Digital
- ▶ La postura de los adultos frente al Mundo Digital
- ▶ El desafío de la tecnología para los padres
- ▶ ¿Qué es un Digipadre?

¿Qué hacer y a qué edad? 5

- ▶ Menores de 5 años
- ▶ De 5 a 10 años
- ▶ De 10 a 12 años
- ▶ De 13 a 16 años

¿Cuáles son las amenazas en el Mundo Digital? 7

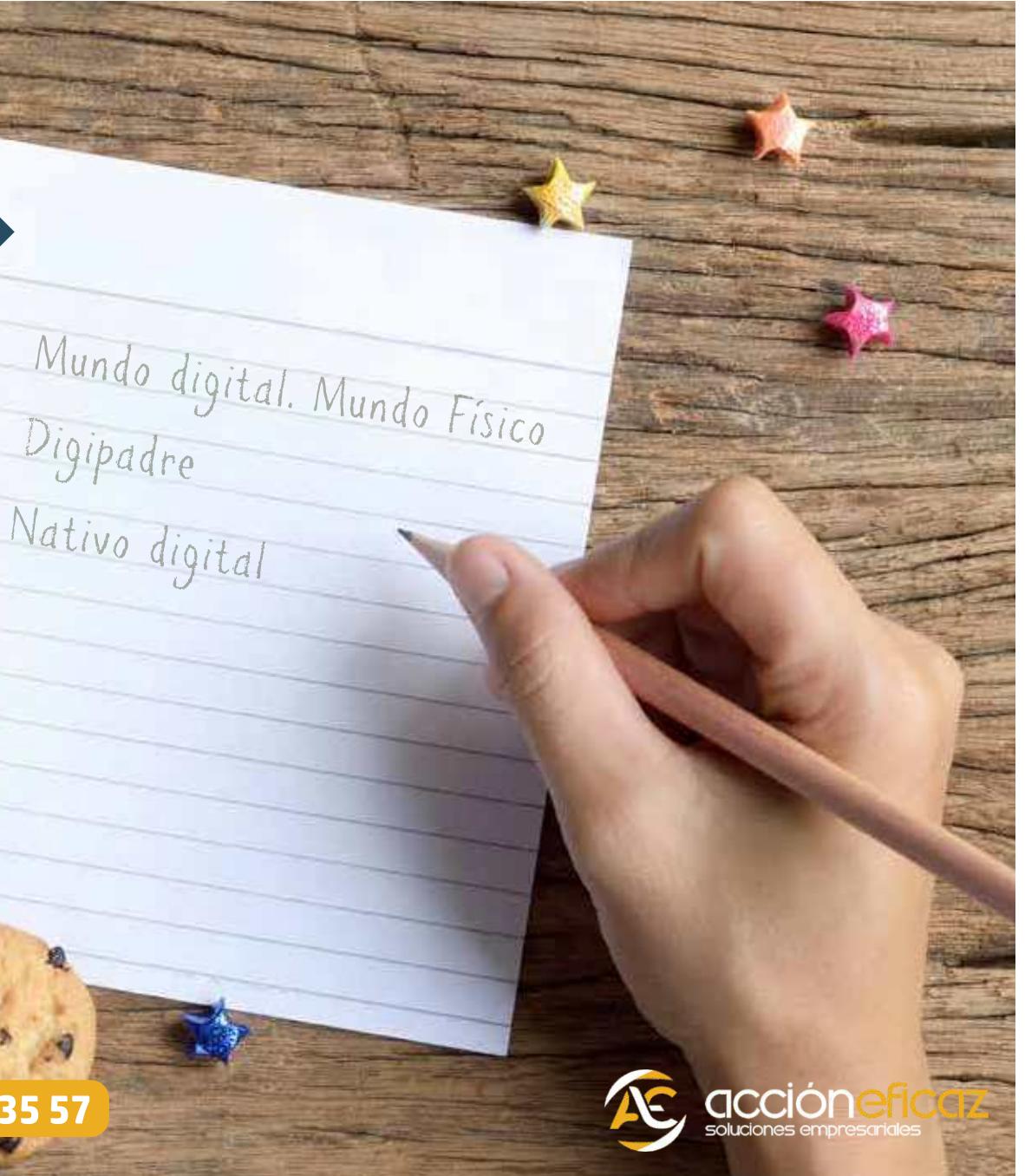
- ▶ Grooming
- ▶ Cyberbullying
- ▶ Sexting

¿Cómo proteger a los menores? 9

- ▶ Consejos y herramientas
- ▶ Control parental en dispositivos móviles
- ▶ Materiales complementarios

Conclusiones 12

Algunos conceptos generales...



www.accioneficaz.com  318 601 35 57

Algunos conceptos generales...

Mundo Físico y Mundo Digital

Si bien Internet no es tangible y puede parecer que no tiene un impacto real en la vida, esto está muy lejos de ser cierto.

Por este motivo, una de las primeras distinciones necesarias es la de Mundo Físico y Mundo Digital, siendo el modo de interacción lo que marca la diferencia. El primero se refiere al espacio donde las personas se comunican cara a cara; mientras que el segundo es donde lo hacen a través de Internet.

Sin embargo, lo más importante es que ambos espacios son parte del Mundo Real, por lo que toda acción que se haga y decisión que se tome allí tiene una correlación en la realidad.

La postura de los adultos frente al Mundo Digital

¿Quién debe hablarle a los niños?

Si bien en el transcurso de la infancia los niños conocerán personas que van a tener roles importantes en su vida, como familiares, amigos y docentes, ninguna de ellas podrá reemplazar a las figuras paternas. Por este motivo, idealmente deben ser los padres quienes se acerquen a ellos para abordar los temas de la seguridad en Internet.

¿Cuándo hay que hacerlo?

La educación debe estar presente desde el primer momento en el que los niños manifiesten interés por computadoras, smartphones, tablets, consolas, etc.

El desafío de la tecnología para los padres

En la actualidad, los niños son nativos digitales; nacieron y crecieron frente a una computadora o equipo con conexión a Internet, mientras que los padres han incorporado este hábito en una etapa posterior.

Es dentro de este contexto donde los padres deben abordar el desafío de convertirse en Digipadres, y no solo cuidar a los menores en el Mundo Físico, sino también acompañarlos en sus aventuras en el Mundo Digital. Para ello deben conocer cómo funciona, qué pueden hacer los niños allí, qué riesgos y amenazas existen, todo esto apoyándose en la comunicación, la tecnología, la educación y la supervisión.

¿Qué es un Digipadre?

Un Digipadre es quien sabe que existen riesgos en Internet y que es necesario cuidar a los niños allí.

Convertirse en Digipadre es parte de un proceso de aprendizaje, diálogo y supervisión a través del cual se pueden adquirir los conocimientos necesarios para ayudar a los menores en el uso de las nuevas tecnologías.



¿Qué hacer y
a qué edad?



www.accioneficaz.com  318 601 35 57

 **accióneficaz**
soluciones empresariales

¿Qué hacer y a qué edad?

Menores de 5 años

En primer lugar, hay que asegurarse de que todos los dispositivos estén protegidos con una contraseña, de modo que los niños no puedan conectarse accidentalmente cuando están solos o no hay un adulto cerca.

Asimismo, siempre es un buen momento para invertir en un **software de control parental**, una tecnología poderosa que se convierte en un gran aliado al gestionar la seguridad (ideal hasta los 14 años).

Finalmente, hay que comenzar a hablar de seguridad online y establecer límites. Por ejemplo, señalando la importancia de no hablar con extraños en línea **limitando el uso de dispositivos**.

De 5 a 10 años

En este punto es necesario continuar practicando las acciones anteriores, ajustando, por ejemplo, algunas de las configuraciones de la aplicación de control parental.

También hay que asegurarse de que los chicos acceden a contenido apropiado para su edad (películas, videojuegos e incluso apps). Para ello, existen versiones para niños de los servicios más populares, como **YouTube Kids** o el buscador **Bunis**.

Además, si los niños tienen su propio dispositivo es fundamental verificar qué pueden hacer con sus equipos y, en caso de ser necesario, establecer nuevos límites.

De 10 a 12 años

Dentro de este rango etario es importante explicarles (y reforzar) por qué existen límites y restricciones en el uso de la tecnología. Deben comprender **queno se trata de controlarlos**, sino de protegerlos y exponerlos solo a lo que sea apropiado para su edad.

Es vital cambiar el foco del diálogo con ellos y comenzar a hablar de temas como la privacidad y el cibercrimen, puesto que ellos están entre los grupos más vulnerables en la Web.

Por último, hay que reiterar la importancia de la seguridad, considerando las **contraseñas seguras**, la doble autenticación y el **cifrado** de datos.

De 13 a 16 años

Ya en este momento, la conversación nuevamente debe cambiar e incluir temáticas más adultas, como el cyberbullying, **sexting** y **grooming**.

Por último, es recomendable dejar que ellos tomen decisiones y el control de la compra de aplicaciones, música o películas, pero sin dejar de establecer límites, por supuesto.



¿Cuáles son las amenazas en el Mundo Digital?



www.accioneficaz.com  318 601 35 57

 accióneficaz
soluciones empresariales

¿Cuáles son las amenazas en el Mundo Digital?

Grooming

El grooming consiste de acciones deliberadas por parte de un adulto hacia un menor, con el objetivo de ganarse su amistad y abusar sexualmente de él.

¿Por qué medio se puede dar?

Puede darse a través de cualquier medio digital que permita la interacción entre dos o más personas. Así es como las redes sociales, el correo electrónico, mensajes de texto, salas de chats, páginas de juegos en línea y otros, pueden ser utilizados para este delito.

¿Qué consecuencias puede tener?

Las consecuencias varían dependiendo del caso: en una primera instancia, el menor podría sufrir traumas psicológicos debido a la manipulación que realiza el adulto. En caso que se concrete el encuentro, las consecuencias podrían ser ya de carácter físico, pudiendo llegar incluso al abuso sexual. En ambas situaciones, los derechos fundamentales de los niños se ven afectados.

Cyberbullying

Cyberbullying implica la utilización de medios de comunicación digitales, como las redes sociales, sitios webs, foros, etc., con el fin de acosar y hostigar de forma premeditada a una persona o grupo.

¿Por qué medio se puede dar?

Puede darse a través de cualquier medio digital mediante el uso de imágenes, declaraciones, videos y otro tipo de contenido que los hostigadores puedan compartir en Internet.

¿Qué consecuencias puede tener?

Las consecuencias se relacionan fundamentalmente con los traumas psicológicos y fobias.

Sexting

El sexting consiste en el envío de imágenes o videos de índole sexual a través de medios digitales.

¿Por qué medio se puede dar?

Principalmente, se da a través de dispositivos móviles que permiten tomar fotos o grabar videos. Posteriormente, se utilizan aplicaciones de mensajería instantánea, como Snapchat o WhatsApp, para el envío del contenido.

¿Qué consecuencias puede tener?

Puede derivar en casos de cyberbullying, grooming y extorsión cuando el contenido cae en manos de terceros que buscan aprovecharse de la privacidad de quien compartió las fotografías o videos.



¿Cómo proteger a los menores?



www.accioneficaz.com  318 601 35 57

Consejos y herramientas

Control parental en dispositivos móviles



www.accioneficaz.com  318 601 35 57

Controlar el acceso de los niños a Internet

Es importante supervisar que no publiquen información personal y privada (como dirección, teléfono, colegio, etc.), ni tampoco posean una lista extensa de contactos desconocidos.

Concientizar a los menores sobre los peligros de la Web

Es fundamental que conozcan los riesgos a los cuales pueden enfrentarse.

Son herramientas tecnológicas que ayudan a los padres a mantener a los niños seguros mientras disfrutan de Internet y la tecnología.

Cuentan con funcionalidades como:

- **Filtro web**
Filtrar el acceso a sitios web según la edad de cada niño.
- **Control de aplicaciones**
Permite decidir qué aplicaciones podrán utilizar los menores.
- **Localizador de niños**
Utiliza la geolocalización de los dispositivos para conocer en qué lugar se encuentran en todo momento.
- **Mensaje de los padres**
Envío directo de mensajes con prioridad para que el niño responda.

Mantener un diálogo abierto con los niños

Una conversación libre y fluida entre padres e hijos contribuye a que ellos se sientan con la confianza necesaria para recurrir a un adulto de ser necesario.

Instalar un antivirus

El objetivo es proteger los equipos de códigos maliciosos y ciberdelincuentes.

Instalar un programa de control parental

Estas aplicaciones permiten filtrar sitios y contenidos potencialmente peligrosos para los chicos.

Materiales complementarios

Tal como se mencionó en la Introducción, para poder proteger de la mejor manera a los menores en la Web es necesario convertirse en un Digipadre. Y qué mejor que hacerlo visitando los materiales que se ofrecen en Digipadres.com.

Allí se pueden encontrar **contenidos educativos** interesantes, como un informe con datos acerca del uso de Internet por parte de los niños y los adultos, un curso online

para padres, un artículo que detalla cuáles son las mejores redes sociales para los chicos, entre otros.

Pero esto no es lo único, ya que también se puede conocer en profundidad el funcionamiento de las **soluciones de ESET que cuentan con herramientas de Control Parental**; específicamente **ESET Smart Security**, **ESET Cyber-security Pro** y **ESET Parental Control para Android**.



Conclusión

La tecnología e Internet son más que herramientas para los niños. Son espacios donde pueden aprender, divertirse, interactuar con sus amigos y familiares, entre muchas actividades más.

En este sentido, los padres y/o adultos responsables deben acompañarlos en todas las experiencias de sus vidas, tanto en el Mundo Físico como en el Digital.

El desafío que presenta la tecnología puede ser grande, pero no es imposible. Por ello, a través del aprendizaje, la comunicación, la supervisión y las herramientas adecuadas, los padres se convertirán en Digipadres y estarán tranquilos de que sus hijos podrán disfrutar de Internet de forma más segura.





ENJOY SAFER
TECHNOLOGY™

www.accioneficaz.com  318 601 35 57

 **accióneficaz**
soluciones empresariales

www.eset-la.com

www.digipadres.com

 /esetla

 @esetla

 /company/eset-latinoamerica